

ÇEREZ POLİTİKASI

1. AMAÇ

OLGU BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SANAYİ TİCARET LTD.ŞTİ. ("OLGU BİLGİSAYAR") olarak web sitemizde kullanılan çerez (cookie) türleri, çerezlerin neden kullanıldıkları ve bu çerezlerin yönetilmesi hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamındaki yükümlülüklere uymak amacıyla bilgilendirmede bulunulmuştur.

Bu Çerez Politikasında, web sitesinin ziyaretçilerine daha iyi bir hizmet sağlanması ve işlevsel bir çevrimiçi ortam sağlamak adına kullanılan çerezler ziyaretçilere açıklanmış, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK" veya "KVK Kanunu") uygun olarak elde edilen kişisel verilerin işlenmesinin nasıl olduğu ve kullanıcının kanuni hak ve yetkileri belirtilmiştir.

2. TANIMLAR

Çerez: Çerez, bir web sitesi ziyaret edildiğinde sabit sürücüde veya tarayıcı klasöründe depolanan metin dosyasıdır. Çerezler aracılığı ile web sitesi ziyaretçilerine sunulan hizmetin daha hızlı ve işlevsel olması amaçlanmaktadır. Web sitesi ziyaretçisine göre kişiselleştirilmiş bir çevrimiçi ortamın sağlanması çerezler aracılığı ile mümkün olmaktadır. Ziyaretçilerimiz çerez kullanımına ilişkin tercihlerini belirleyebilmekte ve değiştirebilmektedir. Aynı şekilde ziyaretçi çerezlerin silinmesini talep etme hakkına da sahiptir.

Çerez Türleri: Çerezler; hizmet ettiği amaca göre, verinin saklı tutulduğu süreye göre ve oluştukları kaynaklarına göre sınıflandırılabilir.

Amaçlarına Göre Çerezler : Çerezin kullanılma amacına göre yapılan bu sınıflandırmada kesin gerekli çerezler, tercih çerezleri, istatistik çerezleri ve pazarlama çerezleri bulunmaktadır.

Kesin Gerekli Çerezler: Kesin gerekli çerezler, web sitesinde gezinmek ve sitenin güvenli alanlarına erişim gibi özellikler için kullanılmaktadır. E-ticaret mağazalarında çevrimiçi alışveriş yapılırken alım satım işleminin sona erdirilebilmesi için kullanıcının tercih ettiği öğelerin bir sonraki adım için saklı tutulması gerekmektedir. E-ticaret sitelerinde öğelerin alışveriş sepetinde tutulmasına izin veren çerezler, kesin gerekli çerezlere örnek olarak sayılabilir. Kesin gerekli çerezler, genel olarak birinci taraf oturum çerezleridir. Bu çerezler için onay alınması gerekmez de çerezin neden kullanıldığı ve çerezin gerekliliği kullanıcıya açıklanmalıdır.

Tercih Çerezleri : Web sitesinde geçmişte yapılan seçimlerin (kullanıcı adı bilgisi, parola bilgisi, hangi dilin tercih edildiği vb.) ne olduğunun hatırlanması sağlanır. Web sitesine otomatik girişi sağlayan tercih çerezleri, işlevsel çerezler olarak da adlandırılmaktadır.

İstatistik Çerezleri : Performans çerezleri olarak da bilinen istatistik çerezleri, web sitesinin kullanımına ilişkin anonim, istatistiksel veri sağlayan çerezlerdir. İstatistik çerezleri ile kullanıcının web sitesini nasıl kullandığı, ziyaret ettiği sayfalar, tıkladığı bağlantılar depolanabilmektedir. Anonim hale getirilen istatistik çerezleri, web sitesi kullanıcılarını tanımlamak için kullanılmamaktadır. Bu çerezlerin amacı, web sitesini daha işlevsel hale getirmektir.

Pazarlama Çerezleri: Pazarlama çerezleri, reklam verenlerin kullanıcının ilgisine göre reklamlar sunmasını sağlayan çerezlerdir. Web sitesi kullanıcılarının karşılaştığı reklamların istatistiksel verileri, pazarlama çerezleri yoluyla elde edilen veriler, diğer kuruluşlarla veya reklam verenlerle paylaşılabilir. Bunlar kalıcı olarak depolanabilen çerezlerdir.

Depolanma Sürelerine Göre Çerezler Çerezler, verinin elde tutulma süresine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler olarak ikiye ayrılmaktadır. Oturum çerezlerinin kalıcı çerezlerden farkı geçici, anlık veri bilgisi sağlamasıdır.

Oturum Çerezleri: Oturum çerezleri, kullanıcının tarayıcıyı kapatması veya oturumun sona ermesi

ÇEREZ POLİTİKASI

süresine kadar depolanabilecek veriler sağlamaktadır. Kısa süreli çerezlerdir.

Kalıcı Çerezler: Kalıcı çerezler, çerezin kullanıcı tarafından silinme tarihine kadar veya çerez için belirli son kullanım tarihine kadar sürücüde yer alan çerezlerdir. Kalıcı çerezlerin kodlarında değişken süreli, yazılı bir son kullanma tarihi vardır. E-Gizlilik Direktifine göre kalıcı çerezlerin 12 aydan daha uzun sürmemesi gerekmektedir.

Kaynaklarına Göre Çerezler: Çerezin hangi taraftan/kaynaktan cihaza yerleştiğine göre yapılan sınıflandırmadır.

Birinci Taraf Çerezleri: Adından da anlaşılacağı gibi, birinci taraf çerezleri doğrudan ziyaret edilen web sitesi tarafından cihaza yerleştirilmektedir.

Üçüncü Taraf Çerezleri: Üçüncü taraf çerezleri, ziyaret edilen web sitesi tarafından değil, reklam veren veya analitik sistem gibi üçüncü bir tarafça cihaza yerleştirilen çerezlerdir.

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

Çerez Politikası: OLGU BİLGİSAYAR tarafından hazırlanan bu politikayı ifade eder.

Web Sitesi: <https://olgu.com.tr/index.php/tr/anasayfa> adresinde yer alan web sitesi.

6698 Sayılı Kanun / KVKK: Kişisel verilerin korunması Kanunu.

GDPR: Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR)

3. OLGU BİLGİSAYAR tarafından toplanan çerezler

Çerez İsmi	Çerez Amacı	Çerez Tipi
__cf_bm	Cloudflare: bot yönetimi	Fonksiyonel
__cfruid	Cloudflare: hız yönetimi	Fonksiyonel
__hs_opt_out	Hubspot: Cookie Onay Yanıtı	Fonksiyonel
__pk_id*	Matomo: tekil Kullanıcı Bilgisi tutmak için.	İstatistik
__pk_ses*	Matomo: tekil Oturum/Session Bilgisi tutmak için	İstatistik
__hssc	Hubspot: Anonimleştirilmiş istatistik tutmak için	İstatistik
__hssrc	Hubspot: tekil Oturum/Session Bilgisi tutmak için	İstatistik
__hstc	Hubspot: Ziyaret zamanı bilgisini tutmak için	İstatistik

ÇEREZ POLİTİKASI

ga	Google Analytics sayfa görüntülemelerini saklamak ve saymak için kullanılmaktadır	İstatistik
_gat	Google Analytics botlardan gelen istekleri okumak ve filtrelemek için kullanılmaktadır	İstatistik
_gcl_au	Google AdSense dönüşümleri saklamak ve izlemek için kullanılmaktadır.	Pazarlama
_gid	Google Analytics sayfa görüntülemelerini saklamak ve saymak için kullanılmaktadır	İstatistik
_lfa	Leadfeeder: Hedef kitle erişimini depolamak ve izlemek için	Pazarlama
_pk_ref_1.dd58	Matomo: tekil Yönlendiren Bilgisi tutmak için.	İstatistik (anonim)
hubspotuk	HubSpot: Bir ziyaretçinin (anonim) kimliğini saklamak ve takip etmek için.	Pazarlama

4. Gizlilik ve Çerez Yönetimi

Web sitesini kullanan kullanıcılarımıza siteye girişlerinde kullanım kalitesini arttırmak, site kullanımını kolaylaştırarak kullanımdan alınan faydayı arttırmak ve web sitemizi geliştirip güvenlik açıkları ihtimalini önlemek gibi amaçlarla kullanıcıların web sitesine girdiklerinde ziyaret ettikleri bölümlere ilişkin verileri kullanıcılarımızın yasal haklarını gözeterek KVKK kapsamında işliyoruz. Kullanıcılar, siteye giriş yaptıkları andan başlayarak, iletişim formunu kullanmaları da dahil ayrılmalarıyla son bulan süreçte, buraya kadar bahsedilen verilerin işlendiği konusunda bilgilendirildiklerini ve bu kapsamda OLGU BİLGİSAYAR tarafından gerçekleştirilecek veri işleme sürecine rızalarının olduğunu kabul ve beyan ederler. Kullanıcılar, web sitelerinin çerezler aracılığıyla kişisel verilerini işlemesini/depolamasını engelleyebilirler. Ayrıca, daha önceden internet tarayıcısındaki çerezleri silebilmektedirler.

Kullanıcılar çerez kullanımını çeşitli yollardan engelleyebilmektedirler. Kullanıcı olarak eğer çerez kullanımını önlemek istiyorsanız;

- **Google Chrome** Tarayıcınızın adres bölümünde yer alan, "kilit işareti"ni tıklayarak "Çerezler" sekmesinden çerezlere izin verebilir veya engelleyebilirsiniz.
- **Internet Explorer** Tarayıcınızın sağ üst bölümünde yer alan "Araçlar" bölümünden güvenlik sekmesine tıklayarak "izin ver" veya "izin verme" şeklinde çerezleri yönetebilirsiniz.
- **Mozilla Firefox Tarayıcınızın** sağ üst köşesinde yer alan "menüyü aç" sekmesinin ardından "Seçenekler" görselini tıklayarak ve "Gizlilik ve Güvenlik" butonunu kullanarak çerezleri yönetebilirsiniz.
- **Opera Tarayıcınızın:** "Tercihler" bölümünde "Gelişmiş"i seçerek "Çerezler" bölümünden çerez yönetimini yapabilirsiniz.
- **Safari:** Telefonunuzun "Ayarlar" bölümünden "safari" sekmesini seçerek "Gizlilik ve Güvenlik" bölümünden tüm çerez yönetiminizi yapabilirsiniz.

ÇEREZ POLİTİKASI

5- Kullanıcının Verilere Erişim Hakkı ve Talepleri

Kullanıcılar, KVKK'nın 11'inci maddesi kapsamında kendilerine tanınan hak ve yetkiler çerçevesinde, OLGU BİLGİSAYAR başvurarak kendileriyle ilgili:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptirler.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan asgari şartları içerecek şekilde, İSMET KAPTAN MAH. ŞAİR EŞREF BULVARI NO:18/71 KONAK İZMİR adresine ıslak imzalı olarak elden teslim edebilir veya noter kanalı ile gönderebilir, elektronik imzalı olarak veya Şirket sistemlerinde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden olgu@olgu.com.tr adresine gönderebilirsiniz.