



# QUALITYPLUS CERTIFICATE

## OLGU BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SANAYİ TİCARET LTD.ŞTİ.

MERKEZ: ADATEPE MAH. DOĞUŞ CAD. NO: 207 AG İÇ KAPI NO:11 BUCA İZMİR  
ŞUBE: İSMET KAPTAN MAH. ŞAİR EŞREF BULVARI NO:18/71 KONAK İZMİR

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.

### ISO 20000-1:2018

#### KAPSAM

YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ (YBS), ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMİ (EBYS), ARŞİV BİLGİ SİSTEMİ, COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ(CBS), VATANDAŞ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (CRM), İNTERAKTİF BELEDİYECİLİK(E-BELEDİYE), MOBİL BELEDİYECİLİK UYGULAMALARI, VERİ MADENCİLİĞİ, KARAR DESTEK SİSTEMİ (KDS) YAZILIMLARININ GELİŞTİRİLMESİ VE ÜRETİLMESİ, SERVER SATIŞ VE SERVER SANALLAŞTIRMA KURULUM, YAPILANDIRMA HİZMETLERİ, DESTEK HİZMETLERİ SUNULMASININ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMETİ

#### BTHYS.01.BT kodlu 24.03.2023 Tarihli Hizmet Katalog Yayın Bildirgesi

Sertifika Numarası	: 05.24.139.30005.T
Belge Düzenleme Tarihi	: 18.04.2024
Geçerlilik Tarihi	: 18.04.2025
Revizyon No, Tarihi	: -
Bitiş tarihi	: 18.04.2027
Belge Periyodu	: 3 YIL

Bu belge adı geçen kuruluşun yukarıda belirtilen kapsamda, belirtilen standardın gereklerini karşılayan bir yönetim sistemini sürdürdüğüünün örneklemeye dayalı gerçekleştirilen denetimler ile gözlemlenmesine istinaden hazırlanmıştır. Gözetim denetimlerinin zamanında gerçekleştirilmesi ve olumlu sonuçlanması şartıyla karar tarihinden itibaren 3 yıl süre ile geçerlidir. Güncel belge durumu QR kodun mobil cihazlarla okutulması veya TBDS Belge no ile <https://tbds.turkak.org.tr> adresinden yapılabilir.

*Lertan*

BELGELENDİRME MÜDÜRÜ



Bilgi Teknolojisi Hizmet Y.S.  
TS EN ISO/IEC 17021-1  
AB-0172-YS



TÜRKAK BDS NO  
YS-82DD-D9C8

2823 sk. No: 117 Carfi İş Merkezi K:3 D: 304 Mersinli Mahallesi  
Konak İZMİR Santral : 0532 111 90 01

[www.qplus.cc](http://www.qplus.cc)

